

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. ALLGEMEINES

Der Umfang der Geschäftsbeziehung zwischen den Kunden und dem Friseursalon Goertz Hair GmbH, Am Rehmanager 3,38304 Wolfenbüttel wird ausschließlich in den nachstehenden Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) geregelt. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen alle Aktionen im Salon, wie die Dienstleistungen und der Verkauf von Produkten, sowie Verträge und Angebote, die zwischen dem Friseursalon Goertz Hair GmbH und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen, die nicht unter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen einer Vereinbarung in schriftlicher Form. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zu ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) zugestimmt. Stand 01.06.2025

2. DIENSTLEISTUNGEN

Salon Goertz Hair führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen aus. Dabei werden Produkte der Industrie eingesetzt, welche dem aktuellen Qualitätsstandard entsprechen. Änderungen werden dem Kunden vom Salon Goertz Hair noch vor Beginn der durchzuführenden Leistung zur Kenntnis gebracht.

3. TERMINE

Der Salon Goertz Hair arbeitet hauptsächlich nach Terminvereinbarung. Den Kunden werden nach der Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Nach Annahme des Termins durch den Kunden wird dieser dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert. Dies kann persönlich, telefonisch unter 05331-41200 oder über eine E-Mail geschehen. Sobald der Termin reserviert ist, entsteht zwischen dem Kunden und Salon Goertz Hair ein Dienstleistungsvertrag. Bei bestimmten Terminen, bei denen entweder viel Zeit oder ein hoher Materialaufwand entsteht, wird vom Kunden eine Vorab-Bezahlung verlangt. Dies wird dem Kunden bei Terminabsprache mitgeteilt. Diese Termine sind bis zur Bezahlung nur optioniert und können bis zum kompletten Geldeingang vom Salon Goertz Hair abgesagt und storniert werden. Noch nicht bezahlte Termine können von beiden Seiten mit einer Frist von 24 Stunden im Voraus verschoben werden. Dies muss telefonisch oder schriftlich geschehen. Wird der Termin abgesagt so wird die geleistete Vorab-Zahlung nicht erstattet. Sollte ein Termin nicht eingehalten werden, behält sich der Salon Goertz Hair vor, eine Rechnung über den gesamten ausbleibenden Betrag zu stellen. Sollte aus einem Verschulden (z.B. Fernbleiben oder zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen aus Zeitmangel nicht ausgeführt werden können, ist der Salon Goertz Hair berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin-Ausfall-Gebühr in Höhe von 50% der geplanten Leistungen zu berechnen. Bei Dienstleistungen, für die der Salon die kundenspezifische Ware einkaufen musste und die an- oder vorab bezahlt wurden, beträgt die Termin-Ausfall-Gebühr 80%.

4. PREISE UND ZAHLUNG

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preise vom Salon Goertz Hair können jederzeit öffentlich im Salon oder unter www.friseurgoertz.de eingesehen werden. Für Dienstleistungen, die nicht in der Preisliste beschrieben sind, erteilt Salon Goertz Hair gerne im Voraus Auskunft über den geplanten Preis. Die angegebenen Preise sind Mindestpreise und können sich durch Mehraufwand (z.B. langes oder besonders dickes Haar uvm.) oder spontanes hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen. Die Rechnungsbeträge sind, sofern nicht vorab bezahlt, sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind ausschließlich in Bar, per EC-Cash oder mit Gutschein zu bezahlen. Kreditkarten werden, bis auf die American Express, Barclays, akzeptiert.

5. GUTSCHEINE

Bezahlte Gutscheine / Kauf-Gutscheine: Kunden können bei Goertz Hair -Gutscheine käuflich erwerben. Bezahlte Gutscheine können, wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei Salon Goertz Hair eingelöst werden. Auf gekaufte oder geschenkte Gutscheine gibt es keine Barauszahlung.

6. MINDERJÄHRIGE KUNDEN

Unter 16 Jahren darf der Salon Goertz Hair keine chemischen Behandlungen vornehmen. Ab 16 Jahren nur mit dem schriftlichen Einverständnis des Erziehungsberechtigten.

7. GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunden, diesen unverzüglich dem Salon Goertz Hair mitzuteilen. Als unverzüglich gilt nur, wenn die Reklamation spätestens innerhalb von 7 Tagen nach der Dienstleistung bzw. nach dem Kauf erfolgt. Dem Salon Goertz Hair steht dann ein Nachbesserungsrecht zu. Die Wahl ob nachgebessert wird, oder ob die Kosten ganz- oder teilweise erstattet werden, liegt allein bei dem Salon Goertz Hair. Bietet der Salon Goertz Hair nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche und Rückzahlung. Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung. Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, sowie bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. Dies gilt auch bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter haar- und hautkosmetischer Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen. Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die daraus resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

8. GARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung erhält der Kunde eine Garantiezeit von 7 Tagen. Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht die im Salon verwendeten und empfohlenen Produkte nutzt. Bei der Verwendung von Produkten, auch von namhaften Drogerieketten, können Beeinträchtigungen der Haare vorkommen, wenn diese Silikone oder andere Inhaltsstoffe beinhalten, die dem Haar die Farbe entziehen können.

9. PERSÖNLICHE DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an den Salon Goertz Hair weiterzugeben. Diese Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert. Der Salon Goertz Hair verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringende Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehende Personen weiterzuleiten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden. Die Beachtung der Datenschutzverordnung wird versichert.

10. HAFTUNG

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, Der Salon Goertz Hair übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden. Schmuck ist vor Behandlungsbeginn abzulegen.

Der Salon Goertz Hair übernimmt keine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird, gleiches gilt für evtl. Unverträglichkeiten und Allergien, ob bekannt oder unbekannt.

Thermischen, haar- und hautkosmetischen Behandlungen, sowie für sämtliche spezielle friseurtechnischen Maßnahmen bei vom Salon Goertz Hair nicht zu vertretenden Umständen, z.B. Krankheit oder höher Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernimmt Salon Goertz Hair keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen die Salon Goertz Hair nicht zu vertreten hat. Sollte Salon Goertz Hair einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit Salon Goertz Hair auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits angezahlt oder komplett bezahlt haben, werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

Der Salon Goertz Hair versucht die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen. Ein Anspruch auf Schadensersatz kann daraus nicht hergeleitet werden

11. BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

Der Salon Goertz Hair hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

12. BILDER

Wenn Salon Goertz Hair Bildbeispiele im Salon oder auf der Homepage veröffentlicht, sind dies lediglich Beispiele. Selbst wenn die Frisur oder Farbe am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs am Kunden kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Bildvorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt bei Salon Goertz Hair. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden (Internet, Publikationen usw.), bedarf dies einer schriftlichen Einverständniserklärung durch den Salon Goertz Hair. Bei Unterlassen kann der Salon Goertz Hair angemessene Ansprüche geltend machen.

13. VERHALTENSWEISE

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon sich angemessen zu verhalten. Sollte der Kunde sich selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat der Salon Goertz Hair das Recht, den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

14. SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.

Kontakt:

Goertz Hair GmbH

Am Rehmanger 3

38304 Wolfenbüttel

Tel.: 05331-41200

E-Mail: info@friseurgoertz.de

Terminanfragen richten Sie bitte per Telefon an uns.

Öffnungszeiten:

Di-Fr: 8-19 Uhr

Montag und Samstag geschlossen